

Provozní a domovní řád RESIDENCE DYMOKURY

Pro zajištění bezpečného provozu a zdraví neohrožujícího prostředí v prostorách Residence Dymokury (dále jen penzion) vydávám tento Provozní a domovní řád, který je závazný v rozsahu seznámení pro všechny osoby zdržující se v prostorách penzionu na základě smluvního vztahu a další osoby, které prostory penzionu navštěvují.

I. Provozovatel a poskytované služby

Provozovatel:

DMK Services s.r.o.
Na Ohrádkách 344, 289 01 Dymokury
IČ: 23437073

Odpovědná osoba:

Ing. Miroslav Kubelka
Na Ohrádkách 344, 289 01 Dymokury
telefon: +420 737 468 456

Rozsah služeb: ubytování v soukromí

II. Ubytovací služby

- a. Host je povinen při ubytování **předložit platný občanský průkaz nebo cestovní doklad.**
- b. Host při nastoupení k ubytování **bere na vědomí tento provozní a domovní řád** v plném rozsahu a vyjadřuje s ním bezvýhradný souhlas.
- c. V den příjezdu je **check-in nejdříve od 15:00**, pokud nebylo předem dohodnuto jinak.
- d. V den odjezdu je **check-out nejpozději v 10:00**, pokud nebylo předem dohodnuto jinak.
Odjezd je možný až po předání a kontrole užívaných prostor.
- e. **V celém penzionu je přísný zákaz kouření!!!** V případě porušení bude účtován poplatek 5.000 Kč. Kouřit je možné venku na vyhrazených místech.
- f. Hosté mohou využívat pouze prostor penzionu, zahrady a parkoviště. Do ostatních prostor a na přilehlé soukromé pozemky není vstup povolen.
- g. V rámci šetrného přístupu k přírodě vás žádáme o třídění odpadu.
- h. Host je povinen dodržovat noční klid v době od 22.00 do 6.00.**
- i. Pohyb v celém interiéru penzionu ve venkovní obuvi není povolen.
- j. Ve všech místnostech je zakázáno jakkoliv stěhovat nábytek.
- k. Je zakázáno sušit věci na pokojích.
- l. V celém penzionu je zakázáno používat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou hygienických potřeb (jako jsou vysoušeče vlasů nebo holicí strojky) a nabíječek na počítače, telefony apod. Absolutní zákaz se týká zejména varných a topných spotřebičů.
- m. Jakákoliv hudební produkce, která by rušila okolí penzionu, je zakázána jak ve vnitřních, tak i venkovních prostorech a to po celý den.**
- n. V celém interiéru penzionu je zakázáno jakkoliv manipulovat s ohněm.
- o. Vzniklé závady je nutné neprodleně hlásit provozovateli penzionu.
- p. Lékárnička je k dispozici v kuchyni penzionu.
- q. Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení, včetně odložených věcí v zaparkovaných vozidlech.

- r. Host je povinen být ohleduplný vůči jiným spolubydlícím, udržovat pořádek, čistotu a dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu.
- s. K výměně lůžkovin dochází vždy při změně ubytované osoby, v případě ubytování po delší dobu po dohodě.
- t. Rozměrná sportovní vybavení, např. jízdní kola, není dovoleno vnášet na pokoje a do jiných prostor interiéru penzionu. Toto vybavení lze uložit po předchozí dohodě do prostor tomu určených.
- u. Na pokoji je zakázáno shromažďování více osob, než pro kolik je pokoj určen.
- v. Host je oprávněn přijímat návštěvy (v penzionu neubytované osoby) pouze po předchozím souhlasu provozovatele.
- w. V objektu a jeho blízkém okolí je zakázáno používat veškerou pyrotechniku (rachejtle, ohňostroje, petardy apod.).
- x. **Provozní a domovní řád je závazný pro všechny ubytované. V případě nedodržování tohoto řádu může správce nebo majitel objektu osobu z ubytování a objektu bez náhrady vyloučit a uložit poplatek ve výši 5.000 Kč.**

III. Rezervační a storno podmínky:

Zrušení účasti na pobytu:

- Pobyt je možné **zrušit osobně, telefonicky, nebo písemně e-mailem.**
- Za datum zrušení se považuje den, kdy tuto skutečnost zákazník oznámí.

Při zrušení objednávky ze strany zákazníka se účtuje:

- **zdarma** při zrušení pobytu **30 a více dní před příjezdem**
- **100 % z ceny rezervace** při zrušení pobytu méně než **30 dní před příjezdem**

IV. Stravovací služby

- a. Penzion neposkytuje stravovací služby.
- b. Zásobování pitnou vodou je z obecního vodovodního řádu.
- c. Penzion poskytuje k vlastní přípravě jídla plně vybavenou kuchyni.

V. Odpovědnost za škody

- a. Během check-inu je od hosta vyžádána vratná kauce v hotovosti. Pokud nedojde v průběhu pobytu k poškození, bude kauce hostovi vrácena v plné výši v hotovosti během check-outu. V ostatních případech bude sepsán seznam škod a vyčíslena částka celkové škody. Pokud je celková škoda vyšší než výše složené vratné kauce, je host povinen tento rozdíl neprodleně doplatit.
- b. Na počátku ubytování přebírá host objekt penzionu bez závad. Případné zjištěné závady je povinen neprodleně oznámit.
- c. Při poškození pokoje nebo jiného zařízení penzionu z nedbalosti nebo úmyslně, nebo při ztrátě nebo zlomení klíče, host uhradí vzniklou škodu v plném rozsahu.
- d. Bude-li zjištěno takové poškození vybavení pokojů, kdy nebude možné uvedení do původního stavu (nevratná mechanická, chemická a jiná poškození čalounění, matrací, lůžkovin, nábytku, elektroniky apod.), uhradí host cenu poškozeného zařízení na základě penzionem doložené pořizovací ceny, nebo ceny zařízení adekvátního poškozenému zařízení.

- e. Podle předchozího bodu bude postupováno i v případech poškození vybavení penzionu ve společných prostorách (jídelna, kuchyně, obývací pokoj, společenská místnost, chodby, schodiště, koupelny, venkovní zařízení atd.).
- f. Při takovém poškození maleb, kdy by lokální přemalování znehodnotilo vzhled pokoje, host uhradí kompletní vymalování příslušné stěny, případně podle rozsahu poškození i celé místnosti.
- g. Parkování vozidel hostů je umožněno na vlastním neohrazeném pozemku před budovou penzionu. Majitel penzionu nezodpovídá za krádež osobních věcí a jiných cenností ponechaných v automobilech.
- h. Penzion neručí za cennosti ani peníze odložené v neuzamčených prostorech penzionu.

VI. Bezpečnostní pravidla a opatření

- a. Pohyb v penzionu a v jeho okolí je na vlastní nebezpečí. Je třeba si uvědomit nebezpečí úrazu na schodišti, na mokřém povrchu a úrazu elektrickým proudem.
- b. Při pobytu s dětmi je třeba dbát zvýšené opatrnosti, např. nenaklánět se z oken, nesahat na horké spotřebiče, ostré předměty apod.
- c. Použití venkovního vybavení, jako jsou bazén, trampolína, gril, případně herní prvky pro děti, je pouze na vlastní nebezpečí a rodiče nesou plnou odpovědnost za své děti při používání uvedeného vybavení.
- d. Host nesmí v prostorách penzionu přechovávat zbraně, výbušniny a zábavnou pyrotechniku, držet nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy.
- e. Host nesmí rozdělávat bez souhlasu oheň.
- f. Lékárnička je umístěna v přízemí v kuchyni penzionu.
- g. Hasící přístroje jsou umístěny v předsíni penzionu.

VII. Protipožární pravidla a protipožární opatření

- a. Host převzetím klíčů od penzionu bere na vědomí požární a poplachové směrnice v plném rozsahu a vyjadřuje s nimi bezvýhradný souhlas.
- b. Penzion je kompletně nekuřácké zařízení, platí tedy přísný zákaz kouření uvnitř budovy. Kouřit lze jen venku na vyhrazeném místě. Nedopalky je nutno umisťovat do příslušné nádoby.
- c. V celém penzionu je zakázána manipulace s otevřeným ohněm.
- d. Je důrazně zakázáno používání vlastních elektrických nebo plynových spotřebičů s výjimkou hygienických zařízení a přenosných počítačů. Absolutní zákaz se týká zejména varných a topných spotřebičů.
- e. Host bere na vědomí, že penzion není vybaven zařízením autonomní detekce a signalizace - poplachový hlásič kouře.
- f. Na dobře přístupných a viditelných místech je penzion vybaven přenosnými hasicími přístroji. Všemi instalovanými přenosnými hasicími přístroji lze hasit i zařízení pod elektrickým proudem.
- g. Hasicí přístroje použijte pouze při požáru!!!! Jakékoliv poškození nebo dokonce použití hasicích přístrojů v jiných situacích (nedbalost, vandalství, přístup dětí..), bude nutno uhradit. To znamená úhrada nového hasicího přístroje a nákladů na čištění prostor.

VIII.Návštěvní řád sauny

- a. Přístup do sauny mají jen osoby zdravé. Z návštěvy jsou vyloučeny všechny osoby, které jsou postiženy jakoukoli nemocí, která může ohrožit zdraví při použití sauny, a nebo může ohrožit zdraví ostatních účastníků sauny (i onemocnění horních dýchacích cest). Jedná se zejména osoby postižené akutním horečnatým onemocněním, záněty očí, nakažlivými nebo odpor vzbuzujícími chorobami, osoby zahmyzené nebo opatřené obvazy. Z účasti jsou vyloučeni i bacilonosiči střevních i jiných nakažlivých chorob.
- b. Z návštěvy jsou dále vyloučeny všechny osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných či návykových látek.
- c. Přístup do sauny je možný pouze po předchozí dohodě s Provozovatelem.
- d. Před vstupem do sauny je návštěvník povinen se vysvléci i z plavek, řádně se omýt mýdlem a osprchovat. V průběhu saunování je návštěvník nahý a bos.
- e. Do sauny si s sebou každý vezme svůj ručník nebo osušku, kterými je podložen po celou dobu saunování.
- f. Pobyt v sauně má být nejvýše cca 15 minut. Následné ochlazení se provádí pod sprchou nebo v ochlazovací kádí. Před vstupem do kádě se návštěvník osprchuje. Cyklus ohřívání a ochlazování se provádí většinou 3x. Proces musí být upraven podle individuálních pocitů a aktuálního zdravotního stavu. Osoby s poruchami oběhového systému se poradí o saunování se svým lékařem.
- g. Po ukončení procesu je nutný odpočinek.
- h. Každý návštěvník je povinen udržovat čistotu, pořádek, základní hygienické návyky v sauně a dodržovat pravidla uvedená v Provozním a domovním řádu. Je zakázáno nosit do sauny další předměty (koupací čepice, obuv, plastové výrobky, apod.).
- i. Je zakázáno polévat saunová topidla vodou a používat aromatické přísady v sauně (možná alergie ostatních návštěvníků).
- j. V případě úrazu nebo nevolnosti je nutné přivolat pomoc a poskytnout první pomoc.
- k. Návštěvník sauny není oprávněn upravovat režim v sauně změnou nastavených parametrů nebo ovlivněním regulátorů v sauně.
- l. Každý účastník odpovídá za svůj zdravotní stav.
- m. Saunu a ochlazovací kád' mohou používat pouze osoby starší 18 let.
- n. Použití sauny a ochlazovací kádě je na vlastní nebezpečí.
- o. Sauna je k dispozici v časech od 10:00 do 22:00.

Dymokury, 01.02.2026

Ing. Miroslav Kubelka